

QUALITA' DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE_INDENNIZZI AUTOMATICI_INFORMAZIONI AI RICHIEDENTI
(Art.65.1 Testo Integrato Delibera n.574/13 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)

Si fornisce la prevista informazione riguardante gli indennizzi automatici, che saranno riconosciuti dal distributore in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità, come previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Art. 59 - Testo Integrato Delibera ARERA 574/13)

Indennizzi automatici base per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità

| | Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 6 | Clienti finali con gruppo di misura da classe G 10 alla classe G 25 | Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40 |
|--|---|--|--|
| Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 40, per l'esecuzione di lavori semplici | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 40, per l'esecuzione di lavori complessi | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 41 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Articolo 43 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Articolo 44 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Articolo 45 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 43.5 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'articolo 46 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'articolo 47 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura di cui all'Articolo 48 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'articolo 49 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Articolo 52 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'Articolo 54) | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto della raccolta della misura per misuratore accessibile di cui all'articolo 53 | euro 35,00 | | |