

INFORMATIVA ai sensi del Codice Privacy e del Regolamento UE 2016/679

Gent.le Cliente

Desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto Regolamento UE 2016/679 e del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento Gasman scpa - Sede Legale: Viale Miramare 36 – 71043 Manfredonia (FG) - Tel. 0884.5331111 - Fax 0884.515246 – e mail: info@gasman.it - pec info@pec.gasman.it.

Oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento sono i dati personali da Lei forniti e raccolti da Gasman scpa per formulare una proposta commerciale, per la conclusione ed esecuzione della richiesta di allacciamento, per poter eseguire qualsivoglia richiesta inerente la distribuzione del gas naturale nonché espletare tutte le attività necessarie e/o utili o connesse alla distribuzione del gas naturale

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari e funzionali all'esecuzione delle prestazioni e/o operazioni sotto elencate. Il mancato conferimento dei dati e/o la successiva revoca comporterà l'impossibilità a dar seguito alle prestazioni e/o operazioni richieste. I dati personali sono trattati per le finalità connesse o strumentali:

1. a formulare una proposta commerciale;
2. a espletare tutte le attività necessarie , utili e connesse;
3. alla conclusione ed esecuzione della richiesta di allacciamento;
4. alla esecuzione di qualsivoglia richiesta inerente la distribuzione del gas naturale;
5. al compimento di tutte le attività necessarie e/o utili o connesse alla distribuzione del gas naturale;
6. agli obblighi ed adempimenti previsti da norme civilistiche e fiscali, da leggi, regolamenti e normative comunitarie, da disposizioni impartite da Autorità e da Organi di vigilanza e controllo ;
7. alla gestione amministrativa, organizzativa e contabile della proposta commerciale e/o delle richieste inerenti la distribuzione del gas naturale, quale ad esempio, a titolo non esaustivo: la gestione dei necessari rapporti con i Venditori di Gas;
8. alla esecuzione di servizi e prestazioni tecniche-operative connesse alla distribuzione del gas naturale nonché alla assistenza al cliente;
9. ad espletare tutte le attività necessarie e/o utili per il costante miglioramento del servizio di distribuzione del gas naturale;
10. alla tutela di Gasman scpa in sede stragiudiziale e contenziosa compreso il recupero del credito;
11. alla consulenza, manutenzione ed implementazione informatica aziendale;
12. agli adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Gasman scpa.;
13. all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali, di materiale pubblicitario e di attività di marketing relative a nuove iniziative finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Gasman scpa.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati saranno comunicati a : 1) Enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa italiana e comunitaria tra cui l'Agenzia delle Entrate, l'Anagrafe tributaria o se previsto all'Aquirente unico spa ; 2) Autorità e da Organi di vigilanza e controllo; 3) società collegate o controllate; 4) imprese terze che svolgeranno per conto di Gasman scpa compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa – a titolo esemplificativo e non esaustivo: società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, attività di lettura misuratore, attività di incasso e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio; 5) agli istituti bancari e /o Poste italiane spa (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e

pagamenti; 6) *previo espresso consenso del Cliente*, a società che effettuano iniziative promozionali, ricerche e analisi di mercato per conto di Gasman scpa; 7) consulenti esterni, studi legali e società di recupero credito; 8) società di consulenza informatica aziendale.

Modalità di trattamento e conservazione

I dati personali sono trattati da Gasman scpa in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e trattati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati per i medesimi scopi. I dati, sono trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'adattamento, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione mediante trasmissione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione.

Il personale incaricato del trattamento è costantemente formato per garantire un trattamento corretto e trasparente con maggior riguardo alla riservatezza, all'archiviazione, alla perdita e distruzione, agli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

La informiamo, inoltre, che i dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati. Nello specifico, i dati saranno conservati per il tempo necessario agli adempimenti previsti dagli obblighi di legge, anche di natura fiscale, da disposizioni impartite da Autorità ed Organi di vigilanza e controllo e per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Gasman scpa informa che i dati forniti possono essere sottoposti ad un processo decisionale automatizzato.

Diritti del cliente

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy e degli art. dal 15 al 21 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di :

- a) chiedere l'accesso ai dati personali, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.
- b) chiedere, per motivi legittimi, una limitazione del trattamento od opporsi allo stesso oltre a richiedere la portabilità dei dati stessi.
- c) revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, qualora abbia prestato il proprio consenso per finalità diverse da quelle sopra indicate.
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.
- e) opporsi ad un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione.

Le ricordiamo che può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo della sede legale o all'indirizzo email dpo.mdg@gmail.com

Gasman scpa, - nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati – informa che, qualora intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa per cui essi sono stati raccolti, fornirà ogni informazione pertinente.